

【重要】ランサムウェアによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

2026年5月15日
CKCネットワーク株式会社
株式会社学参

平素より弊社へ格別のご理解とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、CKCネットワーク株式会社および株式会社学参が共同で運用しております「新規お問い合わせ情報管理システム」(以下「当該システム」)におきまして、第三者からのランサムウェア攻撃を受けた事実を確認いたしました。データファイルに対する被害は確認されていません。

ただし、お客様の個人情報漏えいした可能性を否定できないため、現在、個人情報保護委員会への報告・警察への通報後、原因および影響範囲を調査中です。

お客様の大切な情報をお預かりしているにもかかわらず、このような事態を招き、ご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいした可能性が否定できない情報について

被害にあったサーバーには、弊社学習塾(ナビ個別指導学院、明倫ゼミナール、昂塾、英進ハイスクール)および家庭教師派遣サービス(学参)へお問い合わせをいただいた際の情報です。

実際に外部へデータが転送・流出した事実は確認されておりませんが、ランサムウェアの攻撃があったことから、漏えいの可能性を否定できないものとして、詳細な影響範囲の特定を進めております。

漏えいした可能性が否定できない情報:

お子様のひらがな氏名(一部、漢字の氏を含む)、お問い合わせ当時の学年、学習に関するご相談その他お問合せ内容(一部、電話番号・メールアドレス等を含む)

※クレジットカード情報や金融機関口座情報等の決済に関する情報は、当該システムには一切含まれておりません。

2. 現在通塾中の塾生様・会員様への影響について

当該システム以外の会員様向けのシステム(学習システム、会員情報管理システム等)は、被害に遭ったサーバーとは完全に分離された別の環境で運用されているため、影響は一切ございません。

3. 本件の発覚経緯とこれまでの対応

2026年5月2日: サーバーへのランサムウェアの攻撃を確認し、データファイルを保全後、直ちに、二次被害を防ぐためにサーバーのシャットダウンを実施しました。

2026年5月3日～6日: 隔離された安全な環境において、保全されたデータファイルの確認および影響範囲の特定に向けた初期調査を開始いたしました。

2026年5月7日: 本件の発生および初動対応の状況について、個人情報保護委員会への第一報、ならびに愛知県警への報告・相談を完了いたしました。

現在: 外部の専門調査機関との連携を進め、原因および詳細な影響範囲の特定を急いでおります。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

CKCネットワーク株式会社 お客様相談室

電話番号: 0120-333-160 ※音声ガイダンスが流れましたら「2」を押してください。

受付時間: 12:00～21:00